АСТРА

Мониторинг, который объясняет

От алерта к пониманию

Директор
департамента мониторинга
Илья Захаров



Вечер. Дубай. Отпуск. Звонок из банка.

Второй час инцидента. Сеть — «у нас всё зелёное».
База — «у нас всё зелёное».
Приложение — «мы ждём базу». Все правы.
Никто не понимает, что происходит.

ИИ меняет мониторинг дважды

01

Что мы наблюдаем

В проде появились модели и агенты

Один и тот же запрос — разная задержка, разная стоимость, разный результат
Код ответа «200» больше не значит «всё хорошо»
Пороги и SLO, придуманные для микросервисов, на ИИ-нагрузках не считаются

02

Как мы наблюдаем

ИИ приходит внутрь платформы

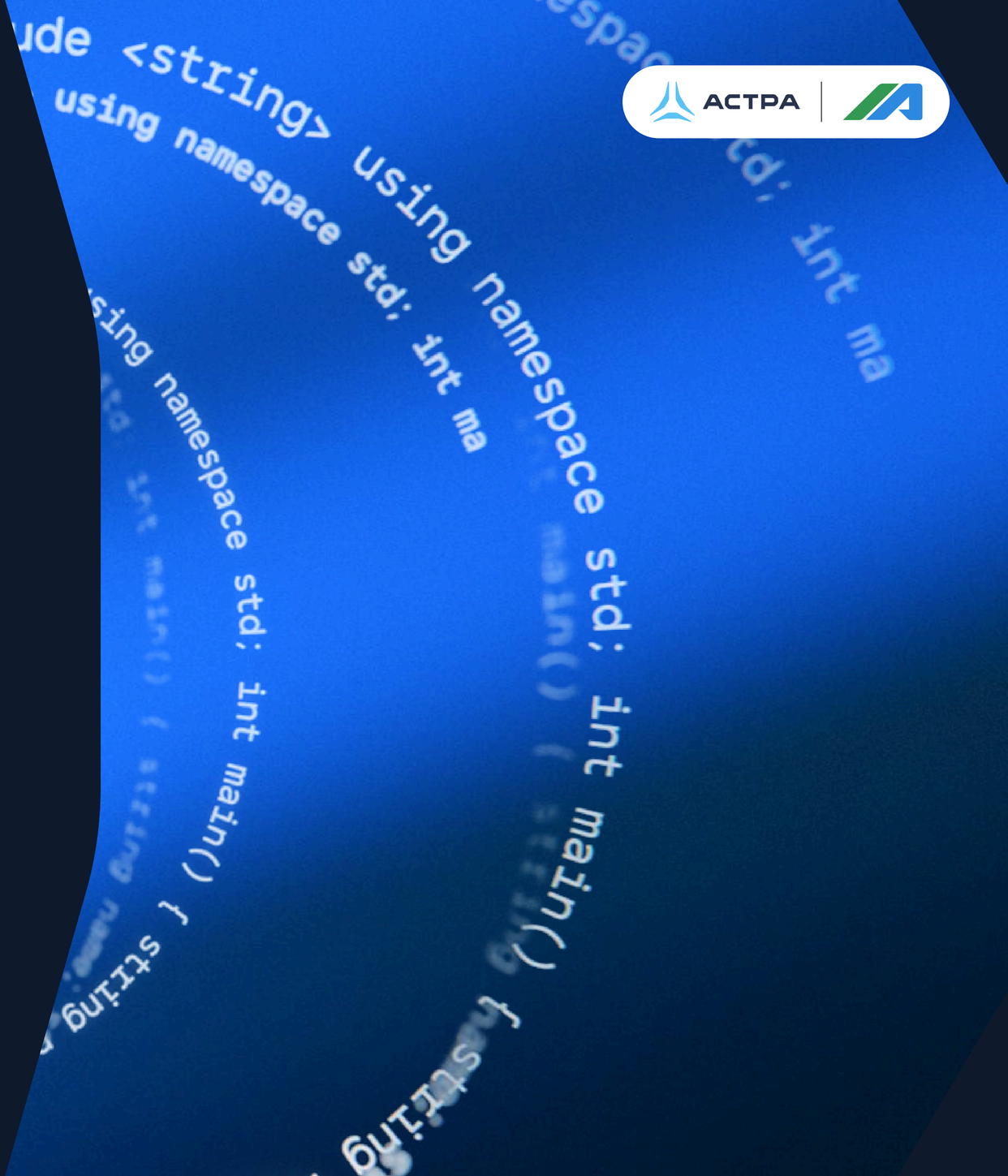
Корреляция, аномалии, объяснение инцидентов. Здесь сегодня больше шума, чем зрелости — поэтому дальше показываю не обещания, а то, что работает

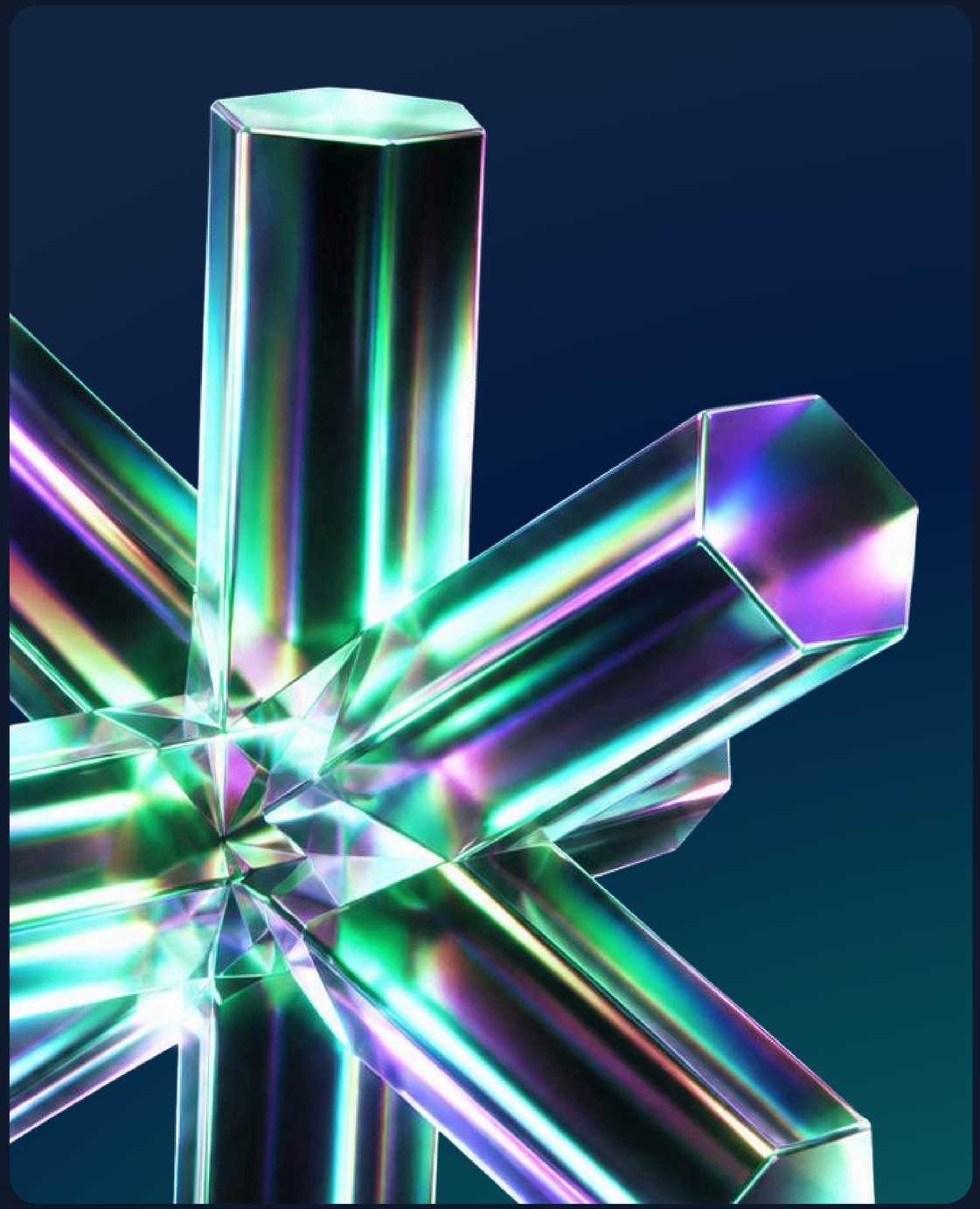
Наблюдаемость перестаёт быть утилитой и становится частью архитектуры.

Данных достаточно.
Не хватает смысла.

Алерт сообщает о факте.
Не о его значении.

AMAIA — не замена мониторинга,
который у вас уже есть.
Это слой понимания поверх него.





AMAIA

Astra Monitoring AI Agents

Решение на базе ИИ, которая преодолевает инфраструктурные ограничения любой системы мониторинга: интерпретирует, объясняет и накапливает опыт

Инструкция вместо конфигурации

```yaml
---
scenario: capacity
title: Ёмкость инфраструктуры
flow: capacity
# Добавление источника: строка здесь плюс адаптер в сборке.
sources: [vrops, dorado]
region: moscow
schedule:
  auto: true
  # Ритм ПРОВЕРКИ пять минут. Ходить ли к источнику на самом деле,
  # решает его `poll_minutes` ниже.
  interval_hours: 0.0833
capacity:
  # Пороги светофора из ТЗ.
  thresholds:
    warn: 75
    crit: 85
  gap_factor: 2
  stale_factor: 3
  # Пороги достоверности наклона.
  trend:
    min_hours: 24
    # В среднем по точке на час суток. При пятиминутном опросе сутки дают 288 точек.
    min_points: 24
    # Во сколько раз сдвиг за окно перекрывает разброс вокруг линии.
    min_signal: 1.0
  # Когда смена зоны становится событием недельного отчёта. Сутки выдержки отсекают суточную
  # волну: колебание внутри суток её не переживает, настоящий переход переживает.
  events:
    hold_hours: 24
  sources:
    vrops:
```

Интерфейс AMAIA
Сценарий «Ёмкость инфраструктуры»

Что на экране

Дежурная инструкция вместо кода

Что проверять, откуда брать, какой порог считать нормой, сколько ждать, прежде чем считать смену зоны событием
Написано так, как вы объяснили бы задачу новому сотруднику

📖 Ядро не знает, что оно мониторит. Это определяет инструкция.

Дежурная смена, которая не увольняется

01

Агент-оркестратор

Диспетчер смены: расписание, запуск проверок, состояние инцидентов

→

02

Агент-инженер

Добывает факт. Нет инструмента — пишет его

→

03

Агент-аналитик

Норма или инцидент? Сопоставляет факт с эталоном

→

04

Агент-менеджер

Формулирует сообщение для людей: уведомление, отчёт, бриф

Где	Что близко к пределу	Занято	Задето	Зона
DMZ-MSK-01 кластер	диск	94.6%	—	критично
PROD-MSK-02 кластер	память	89.4%	10 хостов худший esx-prod-msk-02-01, 99.5%	критично
PROD-MSK-01 кластер	память (у детей, сам в норме)	—	3 хоста худший esx-prod-msk-01-07, 77.9%	внимание

Результат на реальной инфраструктуре. Один вывод формируется на основе трех источников

Нужного инструмента нет — система пишет его сама

01

Инструмента нет

В инструкции — проверка, под которую нет готового экспортёра или скрипта

→

02

Агент-инженер пишет

Создаёт инструмент под задачу: что опросить, как посчитать

→

03

Человек подтверждает

Первый запуск — только после подтверждения оператором. Доступен режим co-pilot

→

04

Инструмент пополняет библиотеку

Повторные проверки идут без обращения к модели — быстрее и дешевле

Библиотека растёт с каждым месяцем
и система становится дешевле в эксплуатации

Учится на своих инцидентах

Когда уходит сильный дежурный, вместе с ним уходит опыт. Здесь опыт остаётся в системе — и чем дольше она работает, тем точнее.

Инцидент

Смена увидела и объяснила

Разбор

Люди подтвердили или поправили вывод

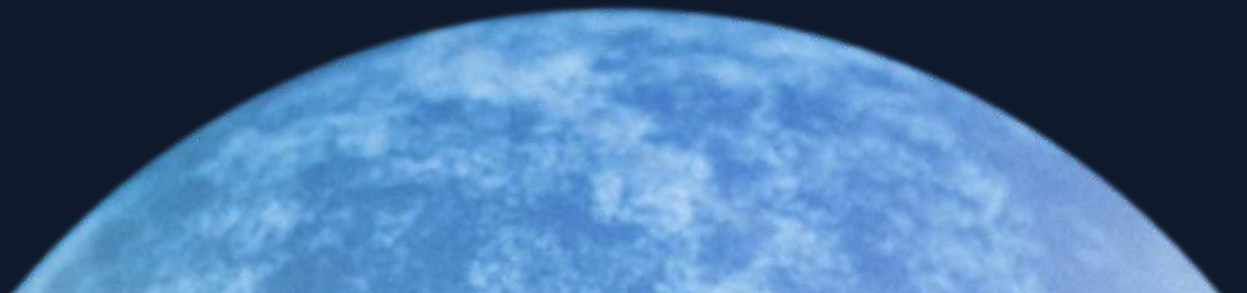
База знаний

Урок сохраняется в системе

В работу

Агенты получают урок в контекст

Урок возвращается в работу агентов



Три гарантии, которые можно проверить

Контур

Полностью внутри вашего периметра

Российские и локальные модели
Изолированный режим без выхода в интернет.
Данные не покидают контур

Действия

Агенты только читают и объясняют

Ни одной записи в ваши системы
Любое действие — только после подтверждения человеком

Прозрачность

ИИ-контур виден в той же платформе

Журнал: что спросили, что ответили, какой инструмент вызвали.
Каждая цифра в ответе подкреплена источником

Для большинства заказчиков вторая гарантия — самая понятная из возможных.

Ещё одно путеводное число

152	187	44	850-П	117

Ещё одно путеводное число

117

Проект поправок ФСТЭК.
С 1 марта 2027.
Требования к ИИ-контуру в ГИС

Выделенный сегмент

Агенты и модели — отдельным контуром

Журнал действий

Кто, какой агент, запрос, ответ, действие

Квоты и фильтры

Ограничения на запросы, токены, содержание

Контроль автономности

Права агентов, подтверждение действий

Всё, что вы видели, работает сегодня

Пилотов
до конца года

5

Не больше:
каждый ведём «руками»
вместе с вами

Ваша инфраструктура

Не модельные данные — ваши источники, внутри вашего контура

Ваша инструкция

Задачу мониторинга формулируете вы на естественном языке

Результат - устраненные инциденты

Целевые показатели фиксируем вместе вначале, а не «рисуем» в конце

Покажем на стенде «Астра Мониторинг» — на ваших сценариях

АСТРА

Опыт вашей дежурной смены остаётся в системе, а не уходит с людьми.

Внутри вашего контура. На ваших данных. На вашем языке.

Записаться на пилот