



# От внедрения до сопровождения: что нового в сервисах — 2026

Алексей Тюрин

руководитель сервисного портфеля «Группы Астра»

# Чем мы занимаемся



Комплексный сервис — три направления деятельности

## Внедрение

Доводим наши технологии до работы в инфраструктуре заказчика

## Совместимость

Делаем так, чтобы на новой платформе работало нужное заказчику ПО

## Сопровождение

Остаёмся рядом, когда система уже живёт и меняется

**1 000+**

проектов в год  
проходит через нас

Как флагман российского системного ПО мы вовлечены в проекты любого масштаба — от типовых до крупнейших внедрений

# Внедрение

ВНЕДРЕНИЕ



Доставляем наши технологии в инфраструктуру заказчика и доводим их до применения

## Консалтинг и аудит

Изучаем вашу инфраструктуру и вместе выстраиваем стратегию и тактику перехода

## Архитектура решений

Собираем из продуктов Группы конфигурацию под задачу и рисуем целевую схему

## Внедрение и надзор вендора

Разворачиваем решение сами или ведём подрядчика заказчика

## Миграция

Переводим серверную инфраструктуру и парк рабочих мест

## Прикладное ПО

Подбираем путь для каждого приложения — подробнее в разделе «Совместимость»

## Обучение и передача экспертизы

Обучаем заказчиков и партнёров и открыто делимся экспертизой

## Проектный офис

Единая точка контроля: сроки, состав работ и результат по всем направлениям

# Миграция идёт двумя путями

ВНЕДРЕНИЕ



Инфраструктура и рабочие места переводятся разными инструментами

## Серверная инфраструктура



Тиражирует конфигурации и политики на весь парк серверов, разворачивает роли и держит их в заданном состоянии

## Клиентские рабочие места

НОВИНКА

ASTRA ★ MIGRATION

Переводит рабочие станции с Windows на Astra Linux в автоматическом режиме

НОВИНКА

ASTRA ★ STORE

Наполняет новое рабочее место нужным прикладным ПО



Astra Configuration Manager: инвентаризует парк и доставляет изменения до станций

Оба пути ведут к одному — готовой рабочей среде, где сотрудник сразу приступает к делу

# Кейс: 3 000 рабочих мест, несколько офисов, разные профили и сжатые сроки

ВНЕДРЕНИЕ



## Без единого инструмента

- Часть файлов пользователей теряется при переносе
- Критичное ПО не запускается после миграции
- Скрипты, SCCM и ручные действия вперемешку
- ИТ не видит, где миграция прошла, а где нет
- Пользователи жалуются и откладывают переход

## С Astra Migration

- Данные переносятся автоматически
- Несовместимость видна заранее: блокиры и проверка ПО
- Один инструмент: волны, сценарии, запуск
- Статус и журнал по каждому рабочему месту
- Пользователь сам выбирает удобное время

Итог: проект укладывается в сроки,  
нагрузка на ИТ снижается,  
миграция масштабируется волнами

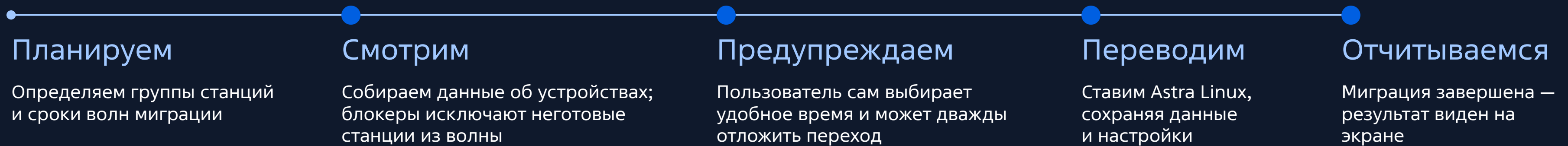


# Как выглядит переход рабочего места

ВНЕДРЕНИЕ



## Astra Migration ведёт станцию от плана до отчёта



### Astra Migration Server

Панель администратора: волны, сценарии перехода, каталог исходных систем, блокиеры; интеграции с ACM, ALD Pro и Active Directory

### Astra Migration App

Агент на рабочей станции Windows: уведомляет человека о переходе и собирает данные об устройстве

### Три режима перехода

Рядом с прежней системой, полная замена или перенос в виртуальную среду; откат возможен, настройки и данные переносятся

**100** рабочих станций  
за 20–25 минут

вручную ≈ 33–50 человеко-часов на 100 станций  
(по 20–30 минут на каждую)

На станции должно работать то же  
прикладное ПО, что и раньше

**Здесь начинается совместимость**

# Совместимость

СОВМЕСТИМОСТЬ



Три способа получить рабочее приложение на Astra Linux

## Ready for Astra

Программа технологического партнёрства работает уже **10** лет

Совместимость подтверждена и опубликована в открытом каталоге

**1 132**

программных  
продукта  
от 649 вендоров

**2 403**

модели  
оборудования  
от 267 вендоров

## Нативная совместимость

Мы договорились с вендором приложения:  
пакетная база собрана под Astra Linux,  
тестирование пройдено, поддержка и планы  
развития согласованы

## Astra Wine

Запускаем приложение  
для Windows, у которого  
нет российского аналога,  
без самой Windows

## Flatpak

Приложение едет вместе  
со своим окружением и не  
зависит от версий библиотек  
операционной системы

НОВИНКА

Все три варианта упаковки ПО доставляются через Astra Store



## Наша экспертиза по запуску Windows-приложений на Astra Linux

Это не «поставили Wine на машину»: готовые сборки-префиксы берутся из каталога, ставятся на рабочие места через агента, инвентаризуются и управляются из единого веб-интерфейса

# 150+

готовых сборок-префиксов  
офис, ERP, МИС, САПР

# 97–99 %

функционала  
приложения  
доступно как в  
Windows

# до 5 %

потери скорости  
по адаптированному ПО

### Адаптация под заказчика — отдельная услуга

Анализ (класс сложности 1–4, оценка сроков и стоимости) →  
адаптация → внедрение → сопровождение

### Из практики

Медицинская информационная система региона переведена на  
Astra Linux — 5 000 рабочих мест

# Astra Flatpak

СОВМЕСТИМОСТЬ



Система и приложение обновляются независимо друг от друга

## Одна упаковка на все выпуски

Приложение едет вместе со своими зависимостями и работает на Astra Linux 1.7, 1.8 и 1.9 без пересборки

## Циклы развязаны

Система не ждёт новой сборки приложения, а приложение — нужных версий компонентов в системной базе

## Песочница и разрешения

Доступ к файлам, сети и устройствам задаётся явно; замкнутая программная среда и мандатные механизмы остаются в силе

## Сканер уязвимостей внутри

Ведомость состава ПО собирается автоматически; находка пишется в журнал или прерывает запуск — по выбранной политике

## Наша позиция

Мы выбрали Flatpak в качестве технологии упаковки и изоляции прикладных приложений; с версии 1.8.6 она в составе ОС и отвечает требованиям ФСТЭК к средствам контейнеризации (сертификат № 2557, первый класс)



Документация Astra Flatpak

Технология рассчитана на графические пользовательские приложения; драйверы, модули ядра, системные службы и низкоуровневые средства защиты решаются иначе

## ASTRA ★ STORE

Платформа управления жизненным циклом и доставки ПО

### Какие проблемы закрываем

- Пользователь без прав администратора не поставит себе ничего сам
- ИТ-служба закрывает установку заявками и самописными скриптами
- Перечень того, что реально стоит на машинах, живёт в таблицах
- Разное ПО выходит с разной скоростью и поддерживает разные версии ОС

### Как закрываем

#### Витрина самообслуживания

Сотрудник ставит в один клик назначенное его группе: open source, вендорское ПО, продукты Группы, Windows-приложения через Wine

#### Точка контроля применимости

Всё проверяется на вирусы, уязвимости, подписи и совместимость с Astra Linux; свои репозитории подключаются по API

#### Учёт вместо догадок

Видно, что установлено и что используется — отсюда планирование закупок лицензий

Migration + Store = комплексная миграция: ОС и нужное ПО приходят на рабочее место вместе, а дальше в рамках поддержки пользователь получает новое проверенное ПО

# Два уровня классической техподдержки: на чём держится ваша ИТ-инфраструктура

СОПРОВОЖДЕНИЕ



## Уровень «Стандартный»

- Будни, 8:00–17:00 МСК
- Время реакции на экстренный тикет — до 4 часов
- Чистая удалённая поддержка
- Подходит для базовой ИТ-гигиены

## Уровень «Привилегированный»

- Круглосуточно, 24/7/365
- Ускоренная реакция на критические сбои — до 2 часов
- Базовый проактивный мониторинг конфигураций и подключение экспертных второй и третьей линий

Классическая поддержка держит систему на ходу  
Задачи развития — в уровне «Комплексный»

НОВИНКА

СОПРОВОЖДЕНИЕ



## Уровень «Комплексный»

### Бизнес-партнёрство и ответственность за результат

Переход от закрытия заявок к совместной ответственности за бесперебойность ваших бизнес-процессов: погружаемся в специфику компании и адаптируем стек под долгосрочные цели

- Выделенный менеджер сервиса
- Индивидуальные параметры сервиса
- Работа на площадке
- Выделенная инженерная команда





# Экспертиза, которая остаётся у вас

Алексей Тюрин

руководитель сервисного портфеля «Группы Астра»



[astra.ru](https://astra.ru)